

Rückgabe und Reklamation

Rückgabe:

Generell gewähren wir ein Rückgaberecht von 40 Tagen ab Rechnungsdatum. Die Ware darf dabei nicht beschädigt oder verschmutzt sein. Bei Rücksendungen verpacken Sie die Ware bitte gut geschützt gegen Transportschäden und wenn möglich in der Original-Produktverpackung. Bitte benutzen Sie außerdem einen Umkarton, um die Original-Verpackung zu schützen. Optimal ist es, die Ware so an uns zurückzusenden, wie Sie sie von uns erhalten haben!

Erhalten wir die Ware in neuwertigem Zustand zurück, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.

Reklamation:

Bitte richten Sie Ihre Reklamation an:

Powderequipment Früh und Nootz Gbr
Gustav-Schwab-Str. 14 N Tor 1
78467 Konstanz

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen entnehmen Sie bitte unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Portokosten / Warenrücksendung:

1. Warenwert der zurückgesendeten Ware liegt über 40,00 EUR:

In diesem Fall übernehmen wir die Kosten der Rücksendung innerhalb Deutschlands und schicken Ihnen eine Paketmarke zu, mit der Sie Ihre Rücksendung kostenlos bei jedem Postamt aufgeben können. Um die Paketmarke für eine Rücksendung zu erhalten, schicken Sie eine E-Mail an sales@powderequipment.de.

2. Warenwert der zurückgesendeten Ware liegt unter 40,00 EUR oder die Rücksendung wird außerhalb Deutschlands veranlasst:

In diesem Fall muss die Rücksendung auf eigene Kosten freigemacht und an folgende Adresse versendet werden:

Powderequipment Früh und Nootz Gbr
Gustav-Schwab-Str. 14 N Tor 1
78467 Konstanz

Hinweis:

Wir bitten Sie höflich, auf unfreie Rücksendung der Ware im Rahmen Ihres Widerrufsrechts zu verzichten. Wir müssen Ihnen dann eine Gebühr von 12,00 EUR der Deutschen Post in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass bei Wahl einer unnötig teuren Versandart ein Anspruch auf Zahlung der Differenz zu einer Rücksendung auf dem Postweg entstehen kann.